**DevDen**

**Modelo de Casos de Uso**

**Versão 1.7**

**Histórico da Revisão**

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 08/05/2023 | 1.0 | Versão Inicial | Felipe de Andrade Nascimento, Felipe Queiroz dos Santos, Filipe Henrique Muniz, Otavio Augusto Ciboin e Wesley Paulo Terrão |
| 15/05/2023 | 1.1 | Documentação dos casos de uso | Felipe de Andrade Nascimento, Filipe Henrique Muniz, Otavio Augusto Ciboin e Wesley Paulo Terrão |
| 22/05/2023 | 1.2 | Atualização dos casos de uso | Felipe Queiroz dos Santos |
| 28/05/2023 | 1.3 | Definição de fluxos dos casos de uso | Felipe de Andrade Nascimento |
| 29/05/2023 | 1.4 | Atualização dos casos de uso | Felipe Queiroz dos Santos e Felipe de Andrade Nascimento |
| 30/05/2023 | 1.5 | Definição dos fluxos de casos de uso | Felipe de Andrade Nascimento |
| 31/05/2023 | 1.6 | Definição dos fluxos de casos de uso | Felipe de Andrade Nascimento |
| 12/06/2023 | 1.7 | Definição dos casos de uso e Protótipos feitos | Felipe de Andrade Nascimento, Filipe Henrique Muniz e Otávio Augusto Ciboin |

**Índice Analítico**

1. Introdução 4

2. Atores 4

2.1. Ator 01 4

2.2. Ator 02 4

3. Diagrama de Caso de Uso 5

4. Documentação dos Casos de Uso 6

4.1. Nome do Caso de Uso 6

5. Estimativa de Esforços por Pontos de Caso de Uso 6

5.1. Fatores Técnicos 6

5.2. Fatores Ambientais 6

5.3. Estimativa de Esforços 7

1. **Introdução**

Este documento apresenta uma Visão dos Casos de Uso, seus cenários e protótipos, organizando o Modelo dos Casos de Uso do Projeto DevDen.

1. **Atores**

* 1. **Usuário**

Descrição: Usuário padrão do sistema, sem muitas permissões.

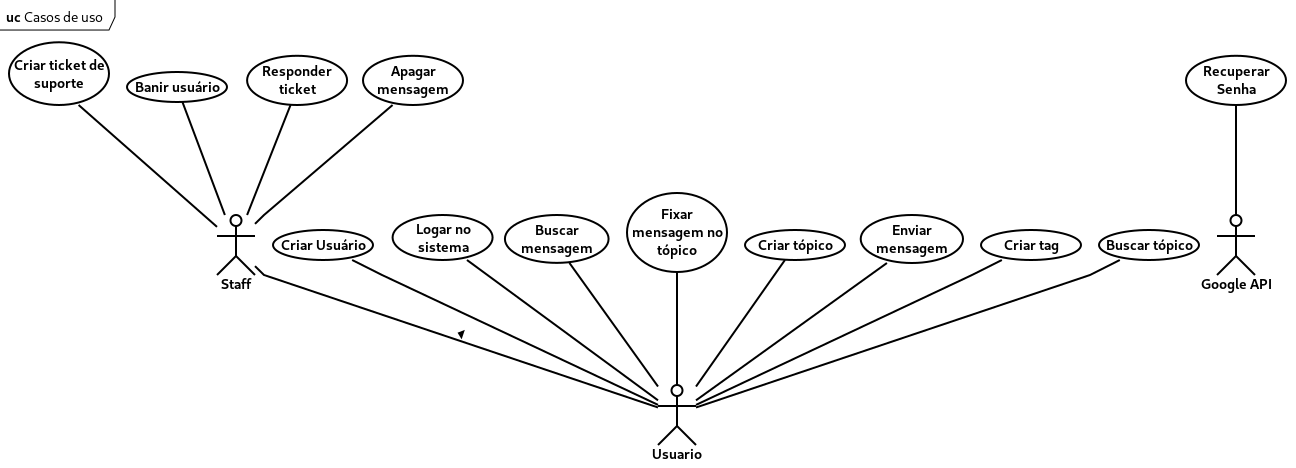
* 1. **Api do Google**

Descrição: Permite a criação rápida de uma conta, linkando sua conta do google com sua conta no sistema.

* 1. **Staff**

Descrição: Usuário com permissões avançadas do sistema, também chamado de "Administrador”.

1. **Diagrama de Caso de Uso**

****

1. **Documentação dos Casos de Uso**

* 1. **Criar Usuário**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | Permite a criação de uma conta de usuário, contendo email, nome e senha. Caso opte por entrar com a api do Google, a senha e email serão omitidos (serão os mesmos da sua conta do Google) |
| **Ator Principal:** | | Usuário e Staff |
| **Pré-Condição:** | | \*\* |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. Usuário clica em um botão de “Criar conta” | | 1. Uma tela é exibida pedindo email e senha, juntamente com um botão com o texto “Entrar” e, logo abaixo, um outro com o texto de “Entrar com Google Account” |
| 1. Usuário digita um email, uma senha e clica no botão “Criar conta” | | 1. Uma nova conta é criada e o usuário é direcionado para a tela inicial. |
| Fluxo Alternativo A: Criar conta com email do Google | | |
| 3. Usuário escolhe o botão de “Entrar com Google Account” | 4. Api do Google exibe uma tela para entrar em sua conta do Google ou, caso já esteja logado, já entra em sua nova conta criada. | |
| 1. O usuário entra com sua conta no Google. | 1. Uma nova conta é criada, o sistema busca o email e nome na api e importa ao sistema e o usuário é direcionado para a. | |
| Fluxo Alternativo B: Email já existente | | |
| 3. O usuário escreve um e-mail que já foi usado em outra conta | 4. O sistema exibe uma mensagem informando “Um usuário já está cadastrado com esse e-mail. Por favor, digite outro ou ‘entre’ com sua senha. Caso tenha esquecido a senha, ‘clique aqui’”. OBS. ‘entre’ terá um link para redirecionar a página de login, ‘clique aqui’ terá um link para redirecionar à página de esqueceu a senha. | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Logar no sistema**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | Permite que um usuário que já criou uma conta entre com sua conta. Para isso, é necessário que ele entre com seu email e senha ou, então, com sua conta do Google. |
| **Ator Principal:** | | Usuário e Staff |
| **Pré-Condição:** | | Ter uma conta no sistema. |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. Usuário escolhe o botão “Entrar” | | 1. Exibe uma tela pedindo nome de usuário e senha e um botão com o texto “Entrar”. Logo abaixo, existe uma opção de “Entrar com conta do Google” |
| 1. Usuário digita seu email e senha | | 1. É exibida a tela de início do sistema. Fim do Fluxo Principal. |
| Fluxo Alternativo A: Entrar com conta do Google | | |
| 3. O usuário clica com o botão “Entrar com conta do Google | 4. Abre uma janela da API da Google para a pessoa logar com sua conta | |
| 1. A pessoa entra com sua conta e confirma o login. | 1. O Sistema importa os dados do login e redireciona a pessoa para a página principal | |
| Fluxo Alternativo B: senha não existe ou incorreto / email não existe ou incorreto | | |
| 3. o usuário escreve um e-mail ou senha que não é válido. | 4. o Sistema não prossegue e exibe um erro “Não foi possível entrar, por favor verifique o e-mail e a senha, caso tenha esquecido, clique aqui para recuperar.” o clique aqui é um link para redirecionar a página de recuperar conta. | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Buscar Mensagem**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | O usuário deve ser capaz de buscar mensagens que já tenham sido enviadas em um tópico anteriormente. Para isso, é necessário que seja informada a mensagem em questão. |
| **Ator Principal:** | | Usuário e Staff |
| **Pré-Condição:** | | XXXX Esteja logado? |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. Usuário seleciona o ícone de lupa no tópico | | 1. Exibe um input para a string de texto |
| 1. Usuário digita a string e seleciona o botão com ícone de “seta para direita” | | 1. O sistema busca no banco de dados de mensagens e exibe a mensagem que contém a string. e exibe uma página com todas as mensagens com essa string. |
| Fluxo Alternativo A: Não achar a string | | |
| 3. O usuário digita a string e seleciona o botão ícone de “seta para a direita" | O sistema busca no banco de dados as mensagens e caso não encontre nada exibe a mensagem “Ops, nada encontrado, por favor, verifique os termos pesquisado”. | |
| Fluxo Alternativo B: Achar mais de uma string | | |
|  | 4. O sistema busca no banco de dados de mensagens e caso encontre varios tópicos com as mesmas strings, exibe um abaixo do outro com separação entre cada. | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Criar Tópico**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | O usuário deve ser capaz de criar um novo tópico de discussões. Para isso, é necessário ter o título do tópico, no mínimo 2 tags e no máximo 5 tags |
| **Ator Principal:** | | Usuário e Staff |
| **Pré-Condição:** | | XXXX Conta criada e logada, o título precisa ter no mínimo 1 caractere, o campo tag precisa ter no mínimo duas strings e no máximo 5, o campo mensagem precisa ter no mínimo 100 caracteres. |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. O usuário clica em “Novo Tópico” | | 1. O sistema redireciona o usuário para uma página com campos de escrita:  * Título (Obrigatório colocar no mínimo 1 caractere e uma descrição “Assunto resumido”) * 5 campos de entrada de texto pequenos com o nome de Tags (Obrigatório preencher no mínimo 2 campos) com uma descrição “Escreva duas a cinco tags (palavras) que resumem seu assunto. * Campo grande de escrita chamado “Mensagem” com opções de personalizar mensagem, com botão de   + B = Bold   + I = Italic   + S = Sublinhado   + T = Taxado   + CODE = Modo de código   + Paleta de cores * Botão Enviar * Botão Cancelar |
| 3. O usuário preenche todos os campos e no campo “Mensagem” seleciona uma parte do texto e clica nos botões de personalizar | | 4. O sistema personaliza o texto selecionado de acordo com o botão selecionado.   * Bold = Deixa o texto em negrito * Italic = Deixa o texto inclinado, estilo itálico * Sublinhado = Cria uma linha abaixo do texto * Taxado = cria uma linha em cima do texto * Code = Cria uma “tag” ‘<CODE> </CODE>’ no texto e tudo o que for colocado entre essas tags não sofrerá personalização e tags que digitar serão aparentes no final. * Paleta de cores = Abre uma roda de cores que ao selecionar uma, o texto ficará dessa determinada cor. |
| 5. O usuário clica em enviar com todo os campos preenchidos | | 6. O Sistema cria uma página com todos os textos escritos pelo usuário e libera o acesso a qualquer pessoa ligada à acessar essa página.  Tudo que estiver na tag <CODE> </CODE> é colocado dentro de uma caixa de texto. |
| Fluxo Alternativo A: Título não preenchido | | |
| 3. O usuário não preenche o campo “Título” e clica em qualquer outro campo | 4. O sistema exibe uma mensagem abaixo do campo ‘Título’: “Campo obrigatório” em vermelho. | |
| 5. Usuário clica em enviar sem preencher o campo | 6. Retorna ao topo da página sem enviar os dados e sem atualizar a página, e exibe uma nova mensagem: “Todos os campos são obrigatórios para preencher.” | |
| Fluxo Alternativo B: Tags não preenchidas | | |
| 3. O usuário não preenche no mínimo dois campos da sessão “TAGS” e clica em qualquer outro campo | 4. O sistema exibe uma mensagem abaixo do campo ‘TAGS’: “Obrigatório no mínimo duas tags para cada tópico e máximo 5” em vermelho. | |
| 5. Usuário clica em enviar sem preencher o no mínimo dois campos da sessão TAGS | 6. Retorna ao topo da página sem enviar os dados e sem atualizar a página, e exibe uma nova mensagem: “Todos os campos são obrigatórios para preencher.” | |
| Fluxo Alternativo C: Mensagem não preenchidas | | |
| 3. O usuário não preenche no mínimo 100 Caracteres da sessão “Mensagem” e clica em qualquer outro campo | 4. O sistema exibe uma mensagem abaixo do campo ‘Mensagem’: “Obrigatório no mínimo 100 Caracteres” em vermelho. | |
| 5. Usuário clica em enviar sem preencher o no mínimo dois campos da sessão Mensagem | 6. Retorna ao topo da página sem enviar os dados e sem atualizar a página, e exibe uma nova mensagem: “Todos os campos são obrigatórios para preencher.” | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Enviar mensagem**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | O usuário deve ser capaz de enviar mensagens dentro do tópico. Para isso, é necessário que o sistema tenha o nome do usuário, a mensagem e o horário para salvar no banco de dados. |
| **Ator Principal:** | | Usuário e Staff |
| **Pré-Condição:** | | XXXX Usuário Logado |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. O usuário seleciona o campo de input na parte inferior do chat e digita sua mensagem. Por fim, aperta a tecla “Enter” ou aperta no botão de enviar mensagem do lado direito do input | | 1. A mensagem é enviada no chat. As mensagens são salvas no banco de dados. |
| Fluxo Alternativo A: Tentar enviar mensagem vazia | | |
| 1. O usuário tenta apertar enter ou apertar o botão sem digitar nada. | 1. O sistema exibe uma mensagem de erro dizendo: “Não é possível enviar uma mensagem vazia no chat!” | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Fixar mensagem no tópico**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | O usuário deve ser capaz de fixar uma mensagem escolhida no topo do tópico. Para isso, é necessário que o sistema tenha o id da mensagem para fixá-la |
| **Ator Principal:** | | Usuário e Staff |
| **Pré-Condição:** | | XXXX |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. Usuário dá 2 cliques com o botão esquerdo na mensagem desejada | | 1. O sistema apresenta uma mensagem com a pergunta: “Você quer fixar essa mensagem no topo do chat?” |
| 1. Usuário escolhe a opção “Sim”, apertando o botão dentro da caixa de pergunta | | 1. O sistema fecha a caixa de pergunta e fixa a mensagem no topo do chat. Todas as mensagens fixadas ficam salvas como uma lista |
|  | |  |
| Fluxo Alternativo A: Usuário escolhe a opção “Não” | | |
| 3. O usuário escolhe a opção “Não”, apertando o botão dentro da caixa de pergunta | 4. O sistema fecha a caixa e não fixa a mensagem | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Criar post no perfil do usuário**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | O usuário pode criar um post em seu perfil. Para isso, o usuário tem as opções de:   * Postar um texto, * Postar uma foto com texto ou não, * Postar um vídeo com texto ou não. |
| **Ator Principal:** | | Usuário e Staff |
| **Pré-Condição:** | | XXXX |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. O usuário seleciona com o botão esquerdo do mouse a área de texto em seu perfil e digita sua mensagem.   O usuário seleciona então o botão de “Enviar” ou aperta a tecla “Enter”. | | 1. O sistema cria um novo post no perfil do usuário contendo o texto digitado. |
| Fluxo Alternativo A: Usuário usa imagem conjunta ao texto | | |
| 1. O usuário seleciona com o botão esquerdo do mouse a área de texto em seu perfil e digita sua mensagem.   O usuário também seleciona o ícone de imagem dentro da área de texto para adicionar uma imagem ao post. | 1. O sistema exibe uma tela para escolha do arquivo de imagem para o post. São aceitas imagens no format png, jpg e jpeg. | |
| 1. O usuário seleciona o arquivo da imagem. | 4. O sistema fecha a tela dos arquivos e volta a exibir a janela anterior | |
| 5. O usuário seleciona então o botão de “Enviar” ou aperta a tecla “Enter”. | 6. O sistema cria um novo post no perfil do usuário contendo o texto digitado e a imagem abaixo do texto. | |
| Fluxo Alternativo B: Usuário usa somente imagem | | |
| 1. O usuário seleciona o ícone de imagem dentro da área de texto de seu perfil com o botão esquerdo do mouse | 1. O sistema exibe uma tela para escolha do arquivo de imagem para o post. São aceitas imagens no format png, jpg e jpeg. | |
| 1. O usuário seleciona o arquivo da imagem. | 1. O sistema fecha a tela dos arquivos e volta a exibir a janela anterior | |
| 1. O usuário seleciona então o botão de “Enviar” ou aperta a tecla “Enter”. | 1. O sistema cria um novo post no perfil do usuário contendo a imagem escolhida.. | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Gerenciar tag do tópico**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | O usuário pode adicionar novas tags ao tópico, mas com limite máximo de 5 tags. As tags são criadas pela staff e estão disponíveis para todos os tópicos. |
| **Ator Principal:** | | Usuário e Staff |
| **Pré-Condição:** | | XXXX |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. O usuário seleciona os 3 botões na parte superior do chat | | 1. O sistema exibe uma lista de opções, dentre as quais está a opção de “Gerenciar tags” |
| 1. O usuário seleciona a opção de “Gerenciar tags” | | 1. O sistema exibe uma janela para o usuário selecionar as tags existentes |
| 1. O usuário seleciona uma ou mais tags para adicionar e seleciona a opção “Salvar” | | 1. O sistema volta à tela anterior e salva as novas tags adicionadas |
| Fluxo Alternativo A: Usuário não seleciona nenhuma tag e prossegue com a decisão | | |
| 5. O usuário não seleciona nenhuma tag e clica em “Salvar” | 6. O sistema exibe uma janela com o seguinte texto: “Nenhuma tag foi adicionada. Prosseguir?” e abaixo do texto existem os botões “Sim” e “Não” | |
| 1. usuário seleciona “Sim” | 1. O sistema volta à tela do chat sem nenhuma alteração nas tags | |
| Fluxo Alternativo B: Usuário não seleciona nenhuma tag e volta atrás com a decisão | | |
| 5. O usuário não seleciona nenhuma tag e clica em “Salvar” | 6. O sistema exibe uma janela com o seguinte texto: “Nenhuma tag foi adicionada. Prosseguir?” e abaixo do texto existem mos botões “Sim” e “Não” | |
| 7. usuário seleciona “Não” | 8. O sistema volta à tela anterior para que o usuário volte a escolher as tags | |
| Fluxo Alternativo C: Usuário seleciona a opção “Cancelar” | | |
| 5. O usuário seleciona o botão “Cancelar”, que fica ao lado do botão de “Salvar” | 6. O sistema volta à tela anterior | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Buscar tópico**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | O usuário pode buscar por tópicos. Para isso, o usuário precisa informar o título do tópico. É possível também procurar por tags.. Por fim, é possível também procurar por título de tópicos e por tags, ao mesmo tempo.  O resultado aparece com base na movimentação dos tópicos. |
| **Ator Principal:** | | Usuário e Staff |
| **Pré-Condição:** | | XXXX |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. O usuário seleciona o input de texto na parte superior da página principal e começa a digitar o título do tópico que quer buscar | | 1. O sistema vai mostrando os resultados enquanto o usuário digita a mensagem |
| 1. O usuário aperta a tecla ”Enter” ou o botão de lupa do lado direito do input | | 1. O sistema mostra os resultados encontrados com aquele título |
| Fluxo Alternativo A: Usuário busca por uma string vazia | | |
| 1. O usuário seleciona o input de texto na parte superior da página principal e aperta na lupa ou, então, a tecla “Enter” | 1. O sistema exibe os tópicos que estão mais populares / mais ativos no momento | |
| Fluxo Alternativo B: Usuário procura com tags e título | | |
| 1. O usuário seleciona o botão ao lado direito da lupa | 1. O sistema exibe as tags disponíveis para o usuário escolher | |
| 1. O usuário seleciona as tags que quer buscar | 1. O sistema mostra os tópicos com atividade mais recente e com o título igual o semelhante ao procurado | |
| Fluxo Alternativo C: Usuário procura com tags sem título | | |
| 1. O usuário seleciona o botão ao lado direito da lupa | 1. O sistema exibe as tags disponíveis para o usuário escolher | |
| 1. O usuário seleciona as tags que quer buscar | 1. O sistema exibe os tópicos mais populares no momento que têm aquela tag | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Criar ticket de suporte**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | O usuário pode criar um ticket de suporte. Para isso, é necessário enviar o email do usuário que está denunciando e o denunciado, o id da mensagem denunciada e id do tópico. O usuário também pode escrever uma mensagem para descrever melhor o motivo da denúncia. |
| **Ator Principal:** | | Usuário e Staff |
| **Pré-Condição:** | | XXXX |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. O usuário seleciona o ícone de exclamação na barra superior do site | | 1. O sistema exibe um popup com os seguintes campos:  * Email: email do usuário para ser denunciado * Checkboxes com os motivos de report * Descrição: breve explicação do motivo do report |
| 1. O usuário preenche os campos e seleciona o botão “Enviar” | | 1. O sistema envia o report |
| Fluxo Alternativo A: Cancelar ação | | |
| 3. O usuário seleciona o botão “Voltar” | 4. O sistema volta para a tela anterior | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Criar subtópico**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | Qualquer usuário que estiver na conversa pode criar um subtópico a partir de uma mensagem do tópico, sendo uma mensagem sua ou não.  Um subtópico não é diferente de um tópico, é somente um link em um tópico levando à outro. |
| **Ator Principal:** | | Usuário e Staff |
| **Pré-Condição:** | | XXXX |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. O usuário seleciona uma mensagem com o botão direito do mouse | | 1. O sistema exibe um menu (o mesmo de apagar mensagem) com uma opção de criar um subtópico |
| 2. O usuário seleciona “criar um subtópico” | | 4. O sistema exibe a tela de criar um tópico |
| 5. O usuário preenche as informações de Título, Tag e mensagem inicial e seleciona o botão de “Criar Subtópico” | | 5. O sistema cria o novo tópico e muda o estilo da fonte da mensagem do tópico pai para levar ao novo tópico |
| Fluxo Alternativo A: Tentativa de criar um tópico vazio | | |
| 5. O usuário não preenche as informações e seleciona o botão de “Criar Subtópico” | 6. O sistema alerta que não é possível criar um subtópico sem as informações e retorna ao chat | |
| Fluxo Alternativo B: Cancelar criação de tópico | | |
| 5. O usuário seleciona o botão de ”X” | 6. O sistema volta a exibir a tela do tópico anterior. | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Banir usuário**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | Um membro da Staff pode escolher banir um usuário caso este último esteja descumprindo regras dos termos de uso e atrapalhando a harmonia do tópico. |
| **Ator Principal:** | | Staff |
| **Pré-Condição:** | | XXXX |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. O Staff seleciona a mensagem com o botão direito do mouse e seleciona a opção “Banir Usuário" | | 1. O sistema bane o usuário escolhido deste tópico por 30 dias. |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Responder ticket**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | Um membro da Staff pode responder um chamado de suporte feito por um usuário. |
| **Ator Principal:** | | Staff |
| **Pré-Condição:** | | XXXX |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. O Staff seleciona a aba “Tickets” na aba superior do site | | 1. O sistema exibe todos os tickets feitos que não tenham sido respondidos ainda |
| 1. O Staff seleciona um ticket com o botão esquerdo do mouse | | 1. O sistema exibe as informações do ticket. Essas informações são: Nome do usuário e link para o perfil, motivos e descrição do motivo |
| 1. O Staff pode escolher as opções de “Banir”, “Timeout”, “Dar aviso” ou “Ignorar”.   Staff escolhe a opção “Banir” | | 1. O usuário reportado recebe uma notificação dizendo que foi banido juntamente a um texto explicativo. A conta do usuário é apagada e todos os seus dados também. |
| Fluxo Alternativo B: Staff escolhe “Timeout” | | |
| 5. O Staff escolhe a opção de “Timeout” | 6. O usuário reportado recebe uma notificação dizendo que recebeu timeout, isso é, ficará um tempo sem poder mandar mensagens em todos os chats.  Esse tempo aumentará conforme a quantidade de reportes que esse usuário já tenha recebido | |
| Fluxo Alternativo C: Staff escolhe “Dar Aviso” | | |
| 5. O Staff escolhe a opção de “Dar aviso” | 6. O usuário reportado recebe uma notificação dizendo que recebeu um aviso. Não receberá nenhuma penalidade além de contar como um report a mais. | |
| Fluxo Alternativo D: Staff escolhe “Ignorar” | | |
| 5. O Staff escolhe a opção de “Ignorar” | 6. O sistema apaga o reporte e o usuário reportado não recebe nenhuma punição, nem mesmo a contagem de um report a mais. | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Apagar mensagem**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | O Staff deve ser capaz de apagar uma mensagem enviada por ele mesmo anteriormente |
| **Ator Principal:** | | Staff |
| **Pré-Condição:** | | XXXX |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. O staff seleciona o ícone de 3 pontos na mensagem que deseja apagar | | 1. O sistema apresenta uma lista de ações com a mensagem. Entre elas, está a opção “Apagar mensagem” |
| 1. O staff escolhe a opção “Apagar mensagem” | | 1. O sistema exibe uma mensagem de confirmação: “Deseja realmente apagar a mensagem?” e apresenta as opções: “Sim” e “Não” |
| 1. O staff escolhe a opção “Sim” | | 1. O sistema apaga a mensagem da conversa, porém mantém no banco por um tempo determinado (a escolher). |
| **Fluxo Alternativa A: O staff escolhe a opção “Não”** | | |
| 5. O staff escolhe a opção “Não” | | 6. O sistema não realiza nenhuma ação e retorna à tela anterior (tela de chat) |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

1. **Estimativa de Esforços por Pontos de Caso de Uso**

* 1. **Fatores Técnicos**

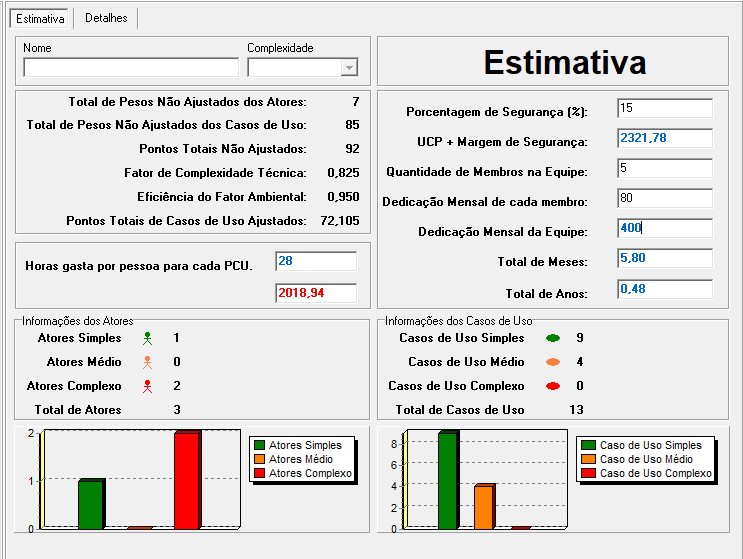
| **Fatores Técnicos** | **Peso** | **Relevância** | **Resultado** |
| --- | --- | --- | --- |
| Sistema Distribuído | 2 | 0 | 0 |
| Desempenho da Aplicação | 1 | 3 | 3 |
| Eficiência do Usuário Final | 1 | 4 | 4 |
| Complexidade de Processamento Interno | 1 | 0 | 0 |
| Reusabilidade de Código | 1 | 2 | 2 |
| Facilidade de Instalação | 0.5 | 0 | 0 |
| Usabilidade (Facilidade de utilização) | 0.5 | 5 | 2.5 |
| Portabilidade | 2 | 3 | 6 |
| Facilidade de Manutenção | 1 | 3 | 3 |
| Concorrências | 1 | 1 | 1 |
| Características de Segurança | 1 | 2 | 2 |
| Acesso Direto a Dispositivos de Terceiros | 1 | 0 | 0 |
| Requer Treinamento Especial aos Usuários | 1 | 0 | 0 |
|  |  | **Tfactor** | 23.5 |

* 1. **Fatores Ambientais**

| **Fatores Ambientais** | **Peso** | **Relevância** | **Resultados** |
| --- | --- | --- | --- |
| Familiaridade com o Processo Iterativo Unificado | 1.5 | 2 | 3 |
| Experiência na Aplicação | 0.5 | 2 | 1 |
| Experiência em Orientação a Objetos | 1 | 4 | 4 |
| Capacidade de Liderança em Análise | 0.5 | 2 | 1 |
| Motivação | 1 | 4 | 4 |
| Estabilidade de Requisitos | 2 | 3 | 6 |
| Consultores *Part-Time* | -1 | 2 | -2 |
| Linguagem de Programação na Linguagem | -1 | 2 | -2 |
|  |  | **Tfactor** | 15 |

* 1. **Estimativa de Esforços**

Abaixo, encontram-se definidas as métricas para a estimativa de esforços do módulo em questão:



Na tabela a seguir, existe um resumo das métricas:

| **Valor da Hora do Projeto:** | R$ 20,00 | |
| --- | --- | --- |
| **Quantidade de Horas Prevista no Módulo:** | 2321,78 horas | |
| **Quantidade de Atores:** | | |
| **Simples** | **Médio** | **Complexo** |
| 1 | 0 | 2 |
| **Quantidade de Casos de Uso:** | | |
| **Simples** | **Médio** | **Complexo** |
| 9 | 4 | 0 |
| **Valor Total do Módulo:** | **R$46.440,00** | |